MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

MICRO PABX RIVIERA

THEVEAR

CENTRAL DE PABX RIVIERA

Parabéns, você acaba de adquirir um produto ***THEVEAR*** *de altíssima qualidade e tecnologia avançada.*

Este equipamento tem um ano de garantia, a contar da data de sua compra, conforme nota fiscal.

Desfrute todos os recursos que este PABX lhe oferece.

NÃO LIGUE O EQUIPAMENTO ANTES DA LEITURA CUIDADOSA E COMPLETA DESTE MANUAL.

A INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DESTE EQUIPAMENTO REQUER CONHECIMENTOS TÉCNICOS. CONFIE ESTES SERVIÇOS A UM PROFISSIONAL CAPACITADO.

ATENÇÃO: A THEVEAR NÃO FAZ INSTALAÇÕES, NEM VENDE AO CONSUMIDOR.

- ÍNDICE-

1 - DESCRIÇÃO GERAL	01
2 - CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	01
3 - INSTRUÇÃO DE INSTALAÇÃO DO MICRO PABX	02
3.1 - CONEXÃO DOS FIOS	03
3.1.1 - CONEXÃO DOS FIOS DOS TELEFONES	04
3.1.2 - CONEXÃO DOS FIOS DAS LINHAS TELEFÔNICAS	04
3.1.3 - CONEXÃO DO FIO DE ATERRAMENTO	04
3.1.4 - CONEXÃO DOS FIOS DA MÚSICA DE ESPERA EXTERNA (OPCIONAL)	05
3.1.5 - CONEXÃO DOS FIOS DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS (OPCIONAL)	05
3.1.5.1 - PLACAS DE PORTEIRO 3 FIOS PARA O MICRO PABX RIVIERA	05
3.1.6 - PLACA DE PORTEIRO COLETIVO PC-CAT, PCB-CAT OU INDIVIDUAL PI-CAT 2 FIOS (OPCIONAL)	06
3.1.7 - PLACA DE PORTEIRO COLETIVO PCS-CAT, PCBS-CAT OU INDIVIDUAL PIS-CAT 2 FIOS (OPCIONAL)	06
3.2 - ALIMENTAÇÃO	07
3.3 - INSTALANDO OS ACESSÓRIOS	07
3.3.1 - INTERFACE PARA PLACA DE PORTEIRO (PIP-RI)	09
4 - INSTRUÇÕES PARA PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL	09
4.1 - MODO DE PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL	10
4.2 - ALTERANDO A SENHA DA CENTRAL	10
4.3 - ALTERANDO O NÚMERO DO RAMAL PROGRAMADOR	10
4.4 - VOLTANDO À PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA (RESET GERAL)	11
5 - INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO E REPROGRAMAÇÃO	11
5.1 - FAZENDO LIGAÇÕES INTERNAS	11
5.1.1 - CHAMANDO TELEFONES OCUPADOS	11
5.1.2 - BEEP INDICADOR DE CHAMADA	11
5.2 - LIGANDO COM A PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS (PIP-RI)	12
5.2.1 - CONFIGURANDO A INTERFACE DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS (PIP-RI)	12
5.2.2 - ACIONANDO A FECHADURA LIGADA À PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS	12
5.2.2.1 - RESTRINGINDO O ACESSO DE ABERTURA DA FECHADURA NA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS	13
5.3 - LIGAÇÕES EXTERNAS	13
5.3.1 - PEGANDO UMA LINHA EXTERNA	14
5.3.1.1 - RESTRINGINDO O ACESSO À LINHA EXTERNA VIA ZERO	14
5.3.2 - ESCOLHENDO UMA LINHA EXTERNA	14
5.3.3 - PROGRAMANDO A QUANTIDADE DE LINHAS TELEFÔNICAS	15
5.3.4 - RESTRINGINDO A CHAMADA NA LINHA TELEFÔNICA (CLASSES DOS RAMAIS)	15

5.3.4.1 - DEFININDO AS CLASSES DOS RAMAIS	*16*
5.3.4.2 - DEFININDO AS CLASSES DOS RAMAIS PARA O SERVIÇO NOTURNO	*16*
5.3.5 - SERVIÇO NOTURNO	*17*
5.3.5.1 - COLOCANDO A CENTRAL NO SERVIÇO NOTURNO	*17*
5.3.5.2 - RETIRANDO A CENTRAL DO SERVIÇO NOTURNO	*17*
5.3.5.3 - DESABILITANDO O SERVIÇO NOTURNO	*17*
5.3.5.4 - HABILITANDO O SERVIÇO NOTURNO	*17*
5.3.6 - BLOQUEIO DE PREFIXOS	*17*
5.3.6.1 - PROGRAMANDO OS PREFIXOS	*18*
5.3.6.1.1 - PREFIXOS PARA O SERVIÇO NOTURNO	*19*
5.3.6.1.2 - CARACTER CORINGA #	*19*
5.3.6.2 - LIBERANDO NÚMEROS DE TELEFONES COM PREFIXOS BLOQUEADOS	*19*
5.3.6.3 - LIBERANDO NÚMEROS DE TELEFONES COM PREFIXOS BLOQUEADOS PARA O SERVIÇO NOTURNO	*20*
5.3.7 - CADEADO	*21*
5.3.7.1 - ALTERANDO A SENHA DO RAMAL	*21*
5.4 - ATENDENDO CHAMADAS	*22*
5.4.1 - ATENDENDO CHAMADAS DE TELEFONES	*22*
5.4.2 - ATENDENDO CHAMADAS DA PLACA DE PORTEIRO	*22*
5.4.2.1 - PROGRAMANDO OS TELEFONES DE ATENDIMENTO DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS	*22*
5.4.2.2 - MUDANDO OS TELEFONES NOS GRUPOS DE ATENDEDORES DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS	*23*
5.4.2.3 - DEFININDO O NÚMERO DE GRUPOS DE ATENDEDORES DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS	*23*
5.4.2.4 - DEFININDO O TEMPO DE TRANSBORDO ENTRE OS ATENDEDORES DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS	*23*
5.4.3 - ATENDENDO CHAMADA(s) DA(s) LINHA(s) TELEFÔNICA(s) EXTERNA(s)	*23*
5.4.3.1 - MUDANDO OS TELEFONES NOS GRUPOS DE ATENDIMENTO	*24*
5.4.3.2 - DEFININDO O NÚMERO DE GRUPOS DE ATENDIMENTO DIURNO	*24*
5.4.3.3 - DEFININDO O TEMPO DE TRANSBORDO ENTRE OS GRUPOS	*25*
5.4.3.4 - PÊNDULO	*25*
5.4.3.5 - RETENDO UMA LIGAÇÃO EXTERNA	*26*
5.4.3.5.1 - RECUPERANDO UMA LIGAÇÃO RETIDA	*26*
5.4.3.6 - BLOQUEANDO O ATENDIMENTO DE CHAMADAS A COBRAR	*27*
5.4.4 - CAPTURA DE CHAMADA	*27*
5.4.5 - SIGA-ME	*28*
5.4.6 - NÃO PERTURBE	*28*
5.4.7 - CONFERÊNCIA	*28*

5.4.7.1 - CONFERÊNCIA ENTRE 3 RAMAIS	*28*
5.4.7.2 - CONFERÊNCIA ENTRE 2 RAMAIS E 1 LINHA TELEFÔNICA	*29*
5.4.7.3 - CONFERÊNCIA ENTRE 1 RAMAL E 2 LINHAS TELEFÔNICAS	*29*
5.4.7.4 - SAINDO DE UMA CONFERÊNCIA	*29*
5.5 - TRANSFERÊNCIA	*29*
5.5.1 - PROGRAMANDO O TEMPO DE RECONHECIMENTO DE FLASH	*29*
5.5.2 - TRANSFERINDO A LIGAÇÃO	*30*
5.5.3 - TRANSFERINDO A LIGAÇÃO PARA UM RAMAL OCUPADO	*30*
5.5.4 - TRANSFERINDO A LIGAÇÃO COM AUTORIZAÇÃO	*30*
5.5.5 - TRANSFERÊNCIA NA LINHA EXTERNA / ACESSO ÀS FACILIDADES DA CPA	*31*
5.5.5.1 - PROGRAMANDO O TEMPO DE FLASH GERADO NA LINHA EXTERNA	*31*
5.6 - MÚSICA DE ESPERA	*31*
5.6.1 - MÚSICA DE ESPERA EXTERNA (PERSONALIZADA)	*32*
5.6.2 - INIBINDO A MÚSICA DE ESPERA	*32*
5.7 - AGENDA DE NÚMEROS DE TELEFONES	*32*
5.7.1 - ARMAZENANDO NÚMEROS NA AGENDA	*32*
5.7.2 - DISCANDO PARA UM NÚMERO DA AGENDA	*33*
5.7.3 - HABILITANDO O ACESSO DOS RAMAIS À AGENDA	*33*
5.7.4 - DESABILITANDO O ACESSO DOS RAMAIS À AGENDA	*33*
5.8 - MONITORAÇÃO DE AMBIENTE	*34*
5.9 - HOT-LINE	*34*
5.9.1 - HOT-LINE PARA RAMAL	*34*
5.9.2 - HOT-LINE PARA LINHA TELEFÔNICA EXTERNA	*34*
5.9.2.1 - HOT-LINE PARA LINHA TELEFÔNICA EXTERNA ESPECÍFICA	*35*
5.9.3 - DESPROGRAMANDO O HOT-LINE	*35*
5.10 - LIGANDO COM A PLACA DE PORTEIRO 2 FIOS	*35*
5.10.1 - CONFIGURANDO O RAMAL COM A PLACA DE PORTEIRO 2 FIOS	*35*
5.10.2 - ACIONANDO A FECHADURA LIGADA À PLACA DE PORTEIRO 2 FIOS (PC-CAT, PCB-CAT ou PI-CAT)	*35*
5.10.3 - ACIONANDO AS FECHADURAS LIGADAS À PLACA DE PORTEIRO 2 FIOS (PCS-CAT, PCBS-CAT ou PIS-CAT)	*36*
6 - GUIA DE DEFEITOS	*37*
7 - TABELA DE PROGRAMAÇÃO	*38*

1 - DESCRIÇÃO GERAL

O MICRO PABX RIVIERA é uma central de comutação telefônica com um grande número de facilidades destinadas a residências, escritórios e empresas. É um equipamento de fácil instalação e manutenção devido às suas características técnicas.

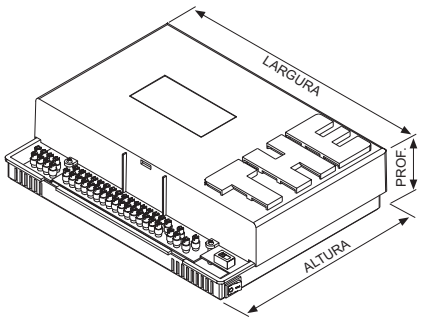
IMPORTANTE: A CENTRAL SÓ PODE SER UTILIZADA COM APARELHOS TELEFÔNICOS MULTIFREQÜENCIAIS (TOM), E QUE POSSUAM A TECLA FLASH.

2 - CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Placa de porteiro eletrônico (opcional)
- Siga-me
- Não perturbe
- Conferência
- Hot-line (interno e externo)
- Cadeado
- Monitoração de ambiente
- Agenda
- 4 enlaces internos
- 2 enlaces externos (R-2T/8R) ou 3 enlaces externos (R-3T/8R)
- Pêndulo
- Retenção
- Toques diferenciados para ligação interna, externa e placa de porteiro
- Serviço Noturno
- Captura de chamadas
- Bloqueio de chamadas locais, prefixos e a cobrar
- Música de espera
- 8 ramais e 2 troncos (R-2T/8R) ou 8 ramais e 3 troncos (R-3T/8R)

Tensão de alimentação	110/127 ou 220V
Frequência da rede	60Hz
Consumo máximo de potência	22W
Resistência máxima para ramal	1100 Ohms (fio + telefone)
Resistência máxima para linha telefônica	2000 Ohms
Na falta de energia	No modelo ***R-2T/8R*** os ramais 20 e 21 são conectados às linhas L1 e L2. No modelo ***R-3T/8R*** os ramais 20, 21e 22 são conectados às linhas L1, L2 e L3.
Fusível de proteção	0,5 A
Proteção elétrica	Proteção contra transientes nas entradas de tronco, de ramal e alimentação AC.
Proteção de programação	Memória EEPROM

DIMENSÕES DO MICRO PABX RIVIERA			
PROFUN. (mm)	***LARGURA (mm)***	***ALTURA (mm)***	***PESO (g)***
80	235	200	1.580



3 - INSTRUÇÃO DE INSTALAÇÃO DO MICRO PABX

ATENÇÃO: SEMPRE QUE POSSÍVEL, INSTALE A CENTRAL EM UM LOCAL QUE ATENDA AS INSTRUÇÕES ABAIXO RELACIONADAS :

- Não receba a luz solar diretamente.
- Fique afastada de equipamentos que gerem interferência de R.F. (Ex: PX, PY, etc...).
- Evite locais de pouca ou nenhuma ventilação.
- Evite locais muito úmidos ou que permitam vibrações.
- Todos os aparelhos telefônicos fiquem aproximadamente à mesma distância da central.

1

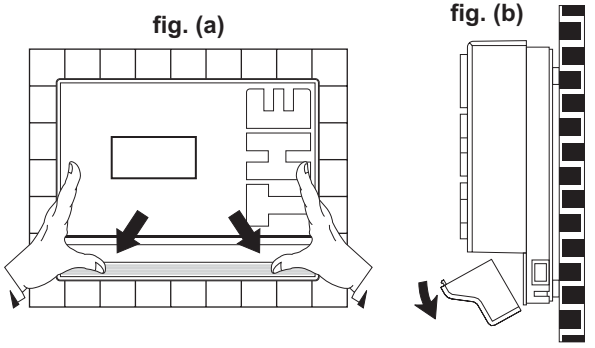


Figura 1 - Coloque a central numa superfície plana, abra a tampa inferior pressionando as laterais para baixo (fig. a) e empurrando -a para fora (fig.b).

2

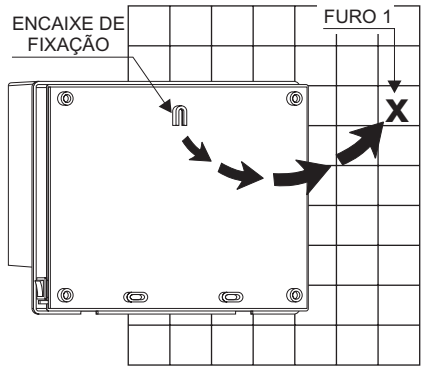


Figura 2 - Marque o local escolhido

3

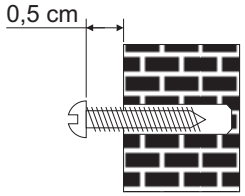


Figura 3 - Perfure, encaixe a bucha e coloque o parafuso do furo 1 deixando 0,5 cm do parafuso para fora

4

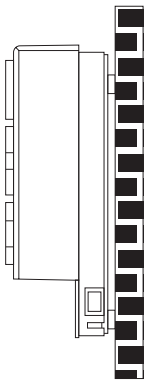


Figura 4 - Encaixe a central no parafuso do furo 1

5

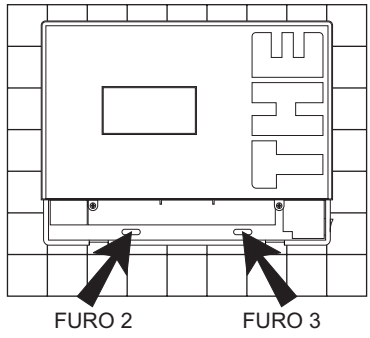


Figura 5 - Alinhe e marque o lugar dos furos 2 e 3

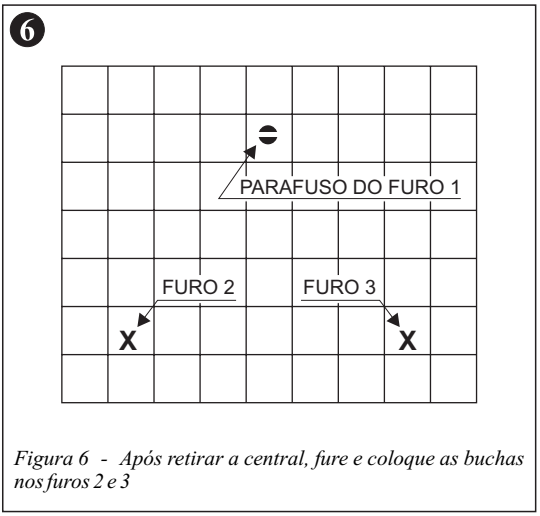


Figura 6 - Após retirar a central, fure e coloque as buchas nos furos 2 e 3

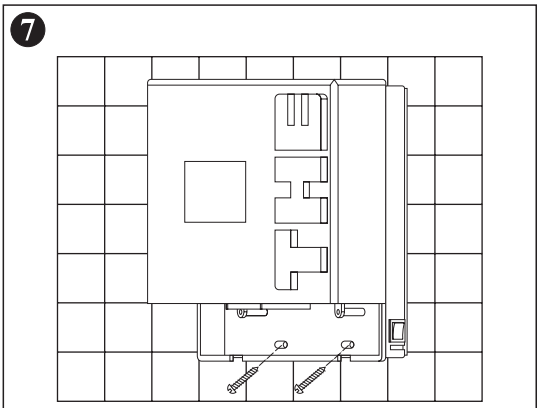


Figura 7 - Recoloque a central no parafuso do furo 1, e aperte os parafusos dos furos 2 e 3

3.1 - CONEXÃO DOS FIOS

Para a conexão dos fios:

Com a ponta do fio descascada.

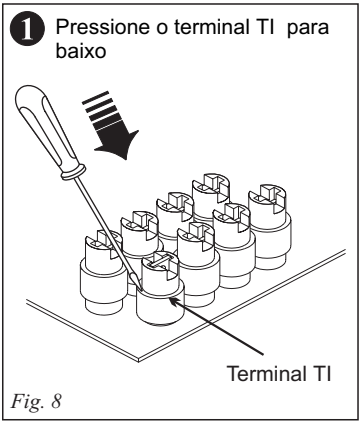


Fig. 8

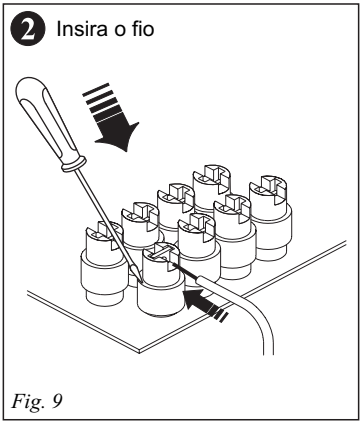


Fig. 9

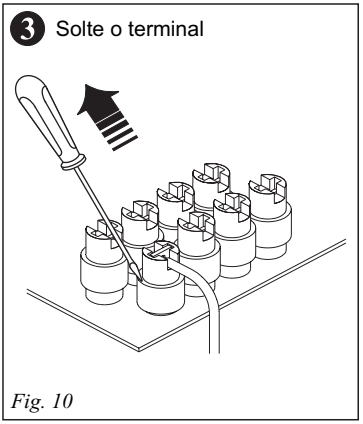


Fig. 10

ATENÇÃO:

- *Não passe os fios junto ou próximo à rede elétrica e/ou cabo e antenas de TV.*
- *Evite utilizar cabos com mais de um par ou passar os fios de vários telefones na mesma tubulação.*
- *O terminal TERRA do equipamento deve estar conectado ao terra da instalação elétrica, conforme a norma vigente, consulte a empresa fornecedora de energia da sua região para atender corretamente às normas.*

3.1.1 - CONEXÃO DOS FIOS DOS TELEFONES

OBS.: O número do telefone é igual ao número do ramal em que ele foi conectado.

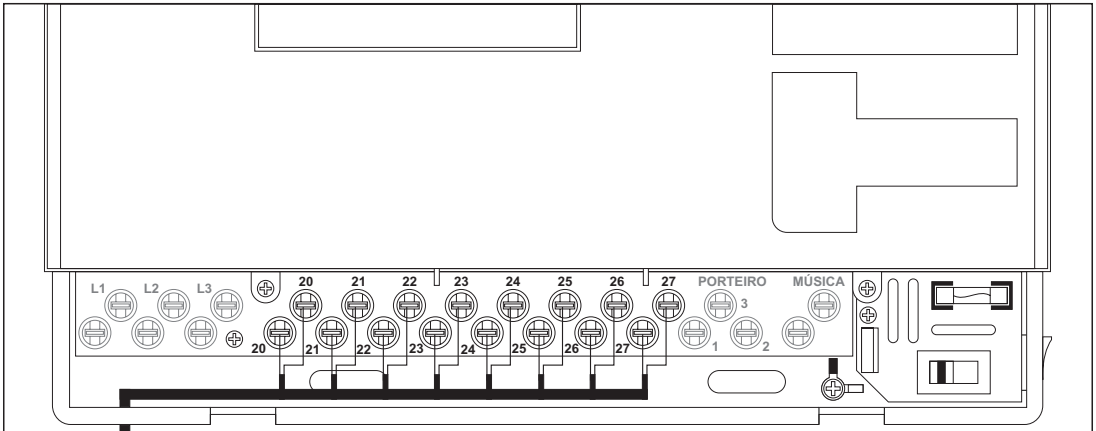


Fig. 11

3.1.2 - CONEXÃO DOS FIOS DAS LINHAS TELEFÔNICAS

IMPORTANTE: L3 SÓ É UTILIZADO NA CENTRAL RIVIERA 3 TRONCOS 8 RAMAIS FIXO (R-3T/8R).

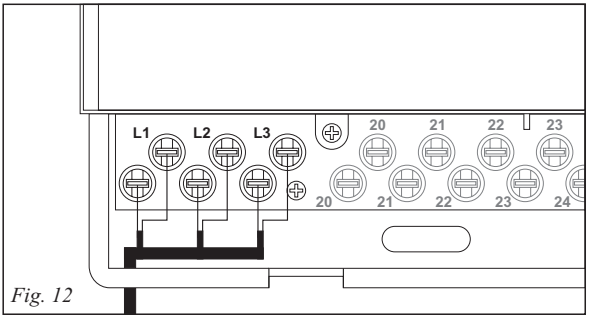


Fig. 12

3.1.3 - CONEXÃO DO FIO DE ATERRAMENTO

ATENÇÃO: O TERMINAL TERRA DO EQUIPAMENTO DEVE ESTAR CONECTADO AO TERRA DA INSTALAÇÃO ELÉTRICA, CONFORME A NORMA VIGENTE, CONSULTE A EMPRESA FORNECEDORA DE ENERGIA DA SUA REGIÃO PARA ATENDER CORRETAMENTE ÀS NORMAS.

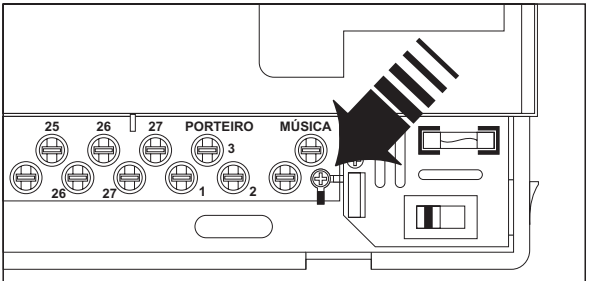
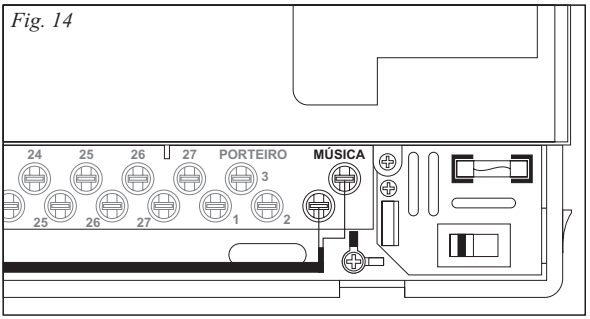


Fig. 13

3.1.4 - CONEXÃO DOS FIOS DA MÚSICA DE ESPERA EXTERNA (OPCIONAL)

IMPORTANTE: É NECESSÁRIO ALTERAR A POSIÇÃO DO JUMPER (J9) DE MÚSICA DE ESPERA.

Fig. 14



MÚSICA EXTERNA	MÚSICA INTERNA
J9	J9

3.1.5 - CONEXÃO DOS FIOS DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS (OPCIONAL)

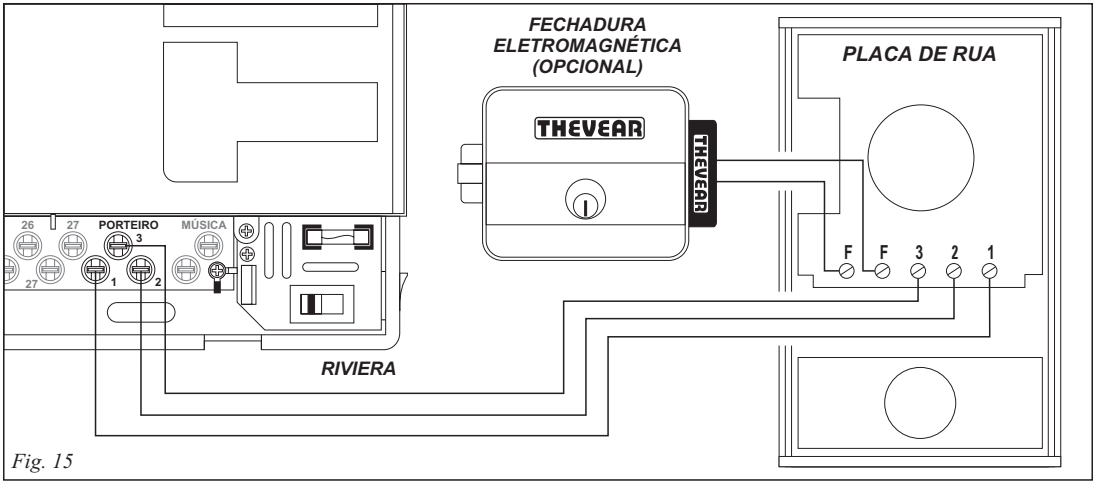


Fig. 15

IMPORTANTE: É NECESSÁRIO O USO DA INTERFACE MODELO PIP-RI.

3.1.5.1 - PLACAS DE PORTEIRO 3 FIOS PARA O MICRO PABX RIVIERA

MODELO	SEM ACIONAMENTO DE FECHADURA	COM ACIONAMENTO DE FECHADURA
NR-24	X	
NR-50	X	
NR-60		X
NR-85	X	

MODELO	SEM ACIONAMENTO DE FECHADURA	COM ACIONAMENTO DE FECHADURA
NR-100	X	
NR-110		X
NR-200	X	
NR-210		X

OBS.: Caso você possua algum dos modelos relacionados acima, estes podem ser instalados diretamente no MICRO PABX RIVIERA através da interface PIP-RI, para adquirir somente a placa de porteiro, utilize a placa PEAI-110 ou PEAI-210, ambas com acionamento de fechadura.

3.1.6 - PLACA DE PORTEIRO COLETIVO PC-CAT, PCB-CAT OU INDIVIDUAL PI-CAT 2 FIOS (OPCIONAL)

CARACTERÍSTICAS:

- Não utiliza a interface de porteiro PIP-RI.
- 2 fios para a conexão com a central.
- Acionamento de fechadura eletromagnética.
- Fonte de alimentação externa para a placa.
- É recomendável que o número máximo de placas ligadas à central não ultrapasse o seu número de enlaces.
- Senha para abertura da fechadura através da **PC-CAT** ou **PCB-CAT**.
- Placa de sobrepor ou embutir

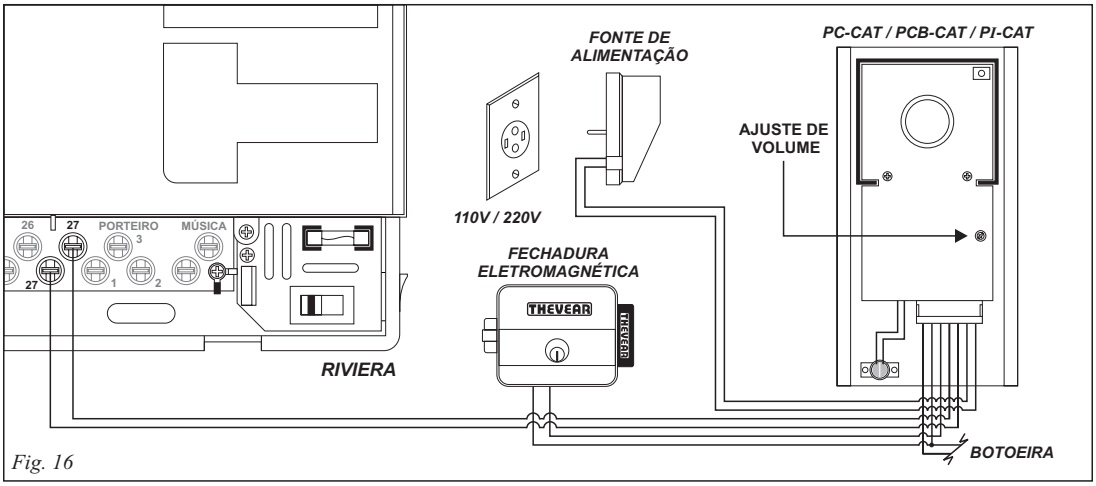


Fig. 16

COMO CONECTAR NA CENTRAL:

Deve ser conectada em qualquer posição de ramal livre.

OBS.: É necessário reprogramar a central (definir o ramal escolhido como placa de rua item 5.10.1).

3.1.7 - PLACA DE PORTEIRO COLETIVO PCS-CAT, PCBS-CAT OU INDIVIDUAL PIS-CAT 2 FIOS (OPCIONAL)

CARACTERÍSTICAS:

- Não utiliza a interface de porteiro PIP-RI.
- 2 fios para a conexão com a central.
- Acionamento de até duas fechaduras eletromagnéticas.
- Fonte de alimentação externa para a placa.
- É recomendável que o número máximo de placas ligadas à central não ultrapasse o seu número de enlaces.
- Senha para abertura da fechadura através da **PCS-CAT** ou **PCBS-CAT**.
- Placa de sobrepor

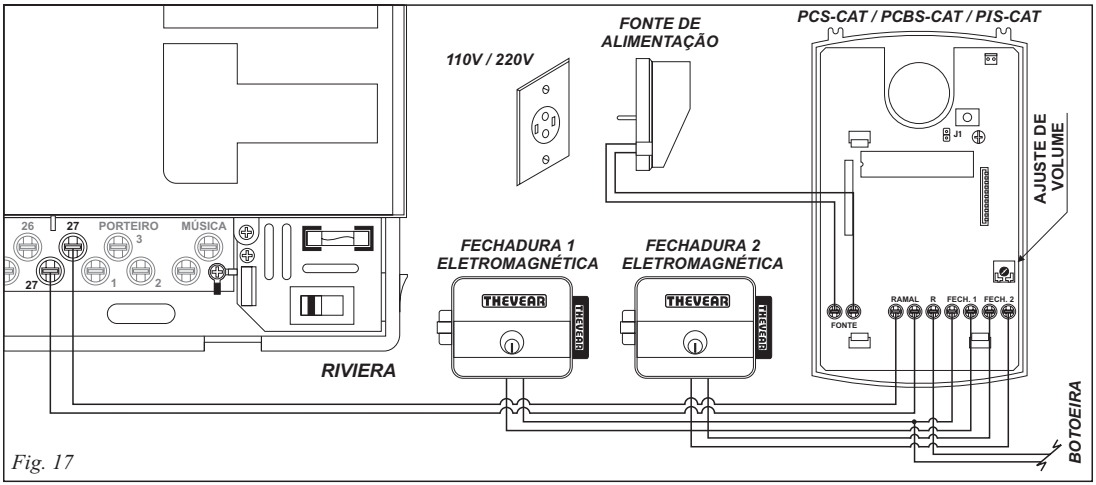


Fig. 17

COMO CONECTAR NA CENTRAL:

Deve ser conectada em qualquer posição de ramal livre.

OBS.: É necessário reprogramar a central (definir o ramal escolhido como placa de rua item 5.10.1).

3.2 - ALIMENTAÇÃO

Verifique a tensão nominal da rede local (110 ou 220V) antes da conexão do cabo de alimentação. Se existir necessidade altere a tensão no seletor de tensão .O equipamento sai de fábrica com a chave seletora de tensão em 220V.

Após verificar a tensão de alimentação, pressione a chave liga/desliga para posição "1".

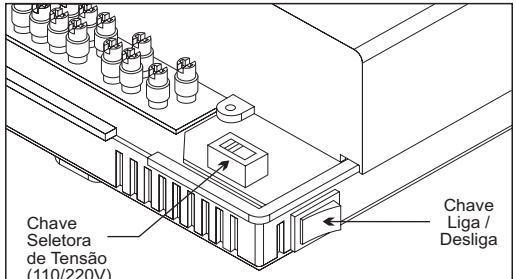


Fig. 18

3.3 - INSTALANDO OS ACESSÓRIOS

❶ *Remova a tampa de conexão dos fios*

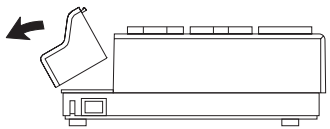


Fig. 19

❷ *Retire os parafusos A e B*

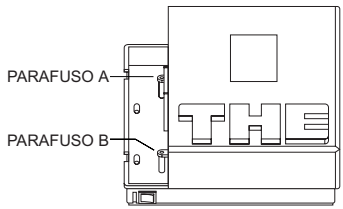


Fig. 20

❸ *Retire a tampa*

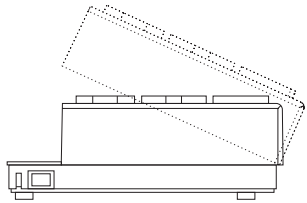
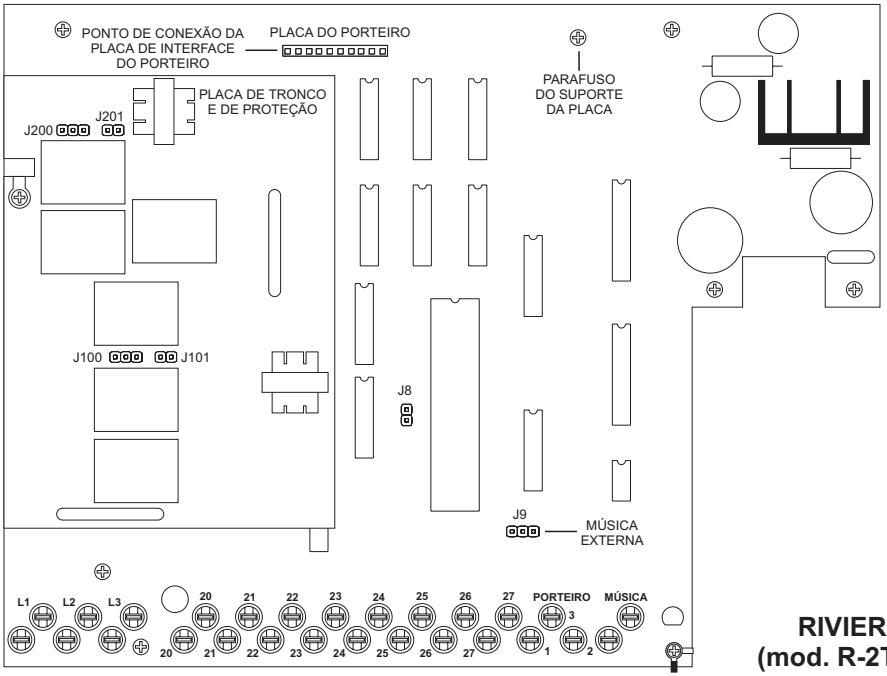
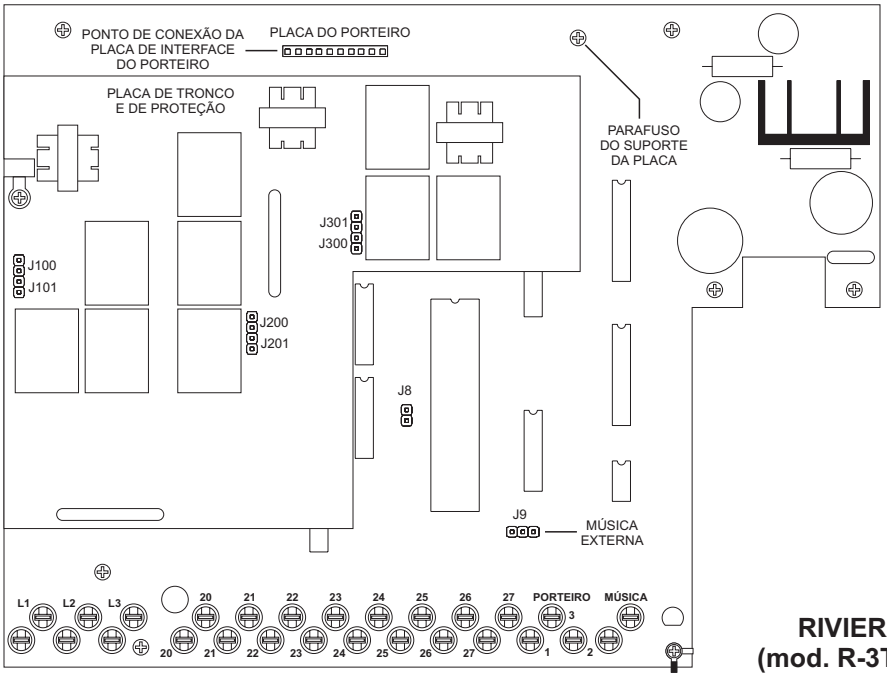


Fig. 21



RIVIERA (mod. R-2T/8R)

Fig. 22



RIVIERA (mod. R-3T/8R)

Fig. 21

3.3.1 - INTERFACE PARA PLACA DE PORTEIRO (PIP-RI)

Através desta placa é possível ligar à central qualquer modelo de placa de porteiro 3 fios da THEVEAR (veja tabela pág. 5).

CARACTERÍSTICA:

- 3 fios para ligar a placa de porteiro à central.

COMO CONECTAR NO PABX RIVIERA:

Identifique o ponto de conexão da interface para a placa de porteiro na figura 20 ou 21.

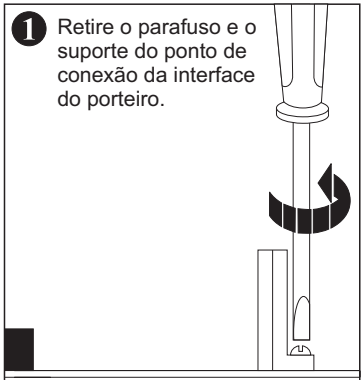


Fig. 24

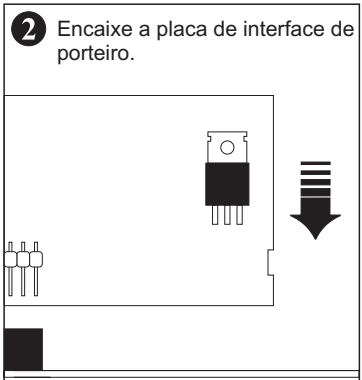


Fig. 25

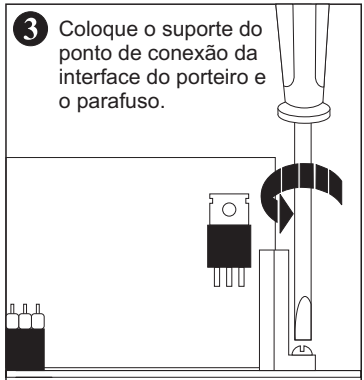


Fig. 26

4 - INSTRUÇÕES PARA PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL

A central já sai pré programada de fábrica, se houver necessidade é possível reprogramá-la. A reprogramação da central só pode ser realizada no ramal programador (ramal 20 na programação de fábrica).

COMO PROGRAMAR:

Após entrar no modo de programação discar o comando, e aguardar o sinal de programação aceita.

- ***Comando*** **-** Seqüência de números que indica o que vai ser reprogramado.
- **Sinal de confirmação -** indica se a central aceitou a nova programação.

  - **3 Beeps curtos -** A reprogramação foi aceita.
  - **1 Beep longo -** A reprogramação foi recusada.

OBS.: A programação só deve ser modificada quando houver esta necessidade.

4.1 - MODO DE PROGRAMAÇÃO DA CENTRAL

Sempre que existir a necessidade de reprogramação da central, é necessário entrar no modo de programação.

COMO ENTRAR:
No ramal programador retire o telefone do gancho e disque:

1 (código para o modo de programação) + 1234 (senha da central), e aguarde o sinal de modo de programação.

Tempo máximo de 10 segundos entre o código e a senha.

CONFIRMAÇÃO:

- **Beeps curtos** - a central está no modo de programação.
- **Sinal de ocupado** - indica que o código de acesso ou a senha estão errados.

ATENÇÃO: PARA SAIR DO MODO DE PROGRAMAÇÃO COLOQUE O TELEFONE DO RAMAL PROGRAMADOR NO GANCHO. BASTA ENTRAR NO MODO DE PROGRAMAÇÃO UMA ÚNICA VEZ PARA EFETUAR TODAS AS REPROGRAMAÇÕES NECESSÁRIAS.

4.2 - ALTERANDO A SENHA DA CENTRAL

A central sai programada com a senha 1234, é possível alterar a senha para qualquer número de 4 dígitos com exceção de 0000.

PARA ALTERAR:
Entrar no modo de programação e discar no ramal programador:

10 + nova senha + nova senha e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Se você deseja alterar a senha de fábrica (1234) para 5678, no ramal programador disque:

1 + 1234 + 10 + 5678 + 5678, e aguarde o sinal de programação aceita.

4.3 - ALTERANDO O NÚMERO DO RAMAL PROGRAMADOR

Caso exista necessidade é possível mudar o número do ramal programador, qualquer um dos 8 ramais pode ser utilizado.

PARA ALTERAR:
No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

9 + número do ramal, e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Se você deseja alterar o ramal programador de 20 para 27, no ramal programador disque:

1 + 1234 + 9 + 27 e aguarde o sinal de programação aceita.

Programação de fábrica: o ramal 20 é o ramal programador.

4.4 - VOLTANDO À PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA (RESET GERAL)

Ao executar esta operação toda a programação da central volta à original de fábrica. Retire qualquer telefone do gancho e disque:

#79#333

ATENÇÃO: AO EXECUTAR ESTA OPERAÇÃO TODA REPROGRAMAÇÃO EXISTENTE É PERDIDA.

5 - INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO E REPROGRAMAÇÃO

5.1 - FAZENDO LIGAÇÕES INTERNAS

Retire o telefone do gancho, aguarde o sinal de linha e disque o número do ramal a ser chamado.

5.1.1 - CHAMANDO TELEFONES OCUPADOS

Ao chamar um telefone ocupado (ramal interno), você escuta o sinal de ocupado. Após 5 segundos o sinal de chamada aparece (Isto se o beep indicador de chamada estiver ativo).

IMPORTANTE: O RECURSO DO BEEP INDICADOR DE CHAMADA VEM HABILITADO DE FÁBRICA, MAS PODE SER DESABILITADO.

5.1.2 - BEEP INDICADOR DE CHAMADA

Utilizado sempre que o telefone chamado (ramal interno) está ocupado em uma comunicação. A central gera um beep no telefone chamado e após 5 segundos altera o sinal de ocupado para o sinal de chamada (no ramal chamador).

Este recurso só funciona se estiver ativo no telefone chamado. (habilitado em todos os telefones (ramal interno) na programação de fábrica).

PARA HABILITAR:

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

28 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

PARA DESABILITAR:

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

28 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

IMPORTANTE: TODOS OS RAMAIS ENTRE O PRIMEIRO E O ÚLTIMO SERÃO REPROGRAMADOS.

5.2 - LIGANDO COM A PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS (PIP-RI)

Retire qualquer telefone do gancho e disque 35.

IMPORTANTE: É NECESSÁRIO O USO E A PROGRAMAÇÃO DA INTERFACE MODELO PIP-RI PARA PLACA DE PORTEIRO.

5.2.1 - CONFIGURANDO A INTERFACE DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS (PIP-RI)

A central sai programada com a interface da placa de porteiro desabilitada.

PARA HABILITAR:

No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

25 + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

PARA DESABILITAR:

No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

25 + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.2.2 - ACIONANDO A FECHADURA LIGADA À PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS

Esta operação só é possível se a placa de porteiro possuir acionamento de fechadura (ver tabela pág. 5).

PARA ACIONAR A FECHADURA :

Estando o ramal do telefone em comunicação com o ramal da placa de porteiro, disque:

FLASH + 8, e aguarde o retorno da comunicação.

5.2.2.1 - RESTRINGINDO O ACESSO DE ABERTURA DA FECHADURA NA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS

Na pré programação de fábrica todos os ramais têm acesso a abertura da fechadura, mas é possível restringir este acesso.

COMO RESTRINGIR:
Entrar no modo de programação (pág. 9) e discar no ramal programador:

26 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0.

COMO LIBERAR:
Entrar no modo de programação (pág. 9) e discar no ramal programador:

26 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1.

IMPORTANTE: TODOS OS RAMAIS ENTRE O PRIMEIRO E ÚLTIMO SERÃO REPROGRAMADOS.

5.3 - LIGAÇÕES EXTERNAS

Antes de executar chamadas na linha telefônica é necessário identificar se a linha telefônica trabalha em TOM ou em PULSO, para isto consulte a companhia telefônica da sua região.

A central sai pré programada de fábrica no modo multifreqüencial (TOM), caso exista a necessidade é possível reprogramá-la para discar no modo decádico (PULSO).

ALTERANDO PARA PULSO :
Para reprogramar a central e funcionar no modo PULSO, no ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

22 + número de todas as linhas a serem reprogramadas + * + 1, e aguardar o sinal de programação aceita.

Exemplo:

A linha 2 funciona em TOM e a linha 1 precisa funcionar em PULSO, estando no modo de programação disque:

22 + 1 + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

RETORNANDO PARA TOM:
Para reprogramar a central e funcionar no modo TOM, no ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

22 + número de todas as linhas a serem reprogramadas + * + 0 e aguardar o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Caso exista a necessidade de reprogramar a linha 1 que se encontra em PULSO para TOM, estando no modo de programação disque:

22 + 1 + * + 0 e aguarde o sinal de programação aceita.

5.3.1 - PEGANDO UMA LINHA EXTERNA

Retire qualquer telefone do gancho e disque:

0, aguarde o sinal de linha + número externo.

IMPORTANTE: É POSSÍVEL RESTRINGIR O ACESSO À LINHA EXTERNA POR RAMAL.

5.3.1.1 - RESTRINGINDO O ACESSO À LINHA EXTERNA VIA ZERO

Na pré programação de fábrica todos os ramais têm acesso a todas linhas através do zero, mas é possível restringir este acesso.

COMO RESTRINGIR:
Entrar no modo de programação (pág. 9) e discar no ramal programador:

47 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + número da linha + 0.

COMO LIBERAR:
Entrar no modo de programação (pág. 9) e discar no ramal programador:

47 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + número da linha + 1.

IMPORTANTE: TODOS OS RAMAIS ENTRE O PRIMEIRO E ÚLTIMO SERÃO REPROGRAMADOS.

Também é possível restrigir o acesso a está função a cada ramal individualmente.

COMO RESTRINGIR:
Entrar no modo de programação (pág. 9) e discar no ramal programador:

47 + número do ramal + * + 0.

COMO LIBERAR:
Entrar no modo de programação (pág. 9) e discar no ramal programador:

47 + número do ramal + * + 1.

5.3.2 - ESCOLHENDO UMA LINHA EXTERNA

Retire qualquer telefone do gancho e disque:

No modelo R-2T/8R, disque:
8 + número da linha (1 ou 2), e aguarde o sinal de linha + número externo.

No modelo R-3T/8R, disque:
8 + número da linha (1 a 3), e aguarde o sinal de linha + número externo.

5.3.3 - PROGRAMANDO A QUANTIDADE DE LINHAS TELEFÔNICAS

ATENÇÃO: A CENTRAL SAI PRÉ PROGRAMADA DE FÁBRICA COM 2 LINHAS TELEFÔNICAS, NO CASO DE VOCÊ POSSUIR UM NÚMERO DIFERENTE DE LINHAS, É NECESSÁRIO REPROGRAMÁ-LA.

HABILITANDO AS LINHAS TELEFÔNICAS:

No ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

No modelo R-2T/8R, disque:

21 + número de todas as linhas a serem habilitadas (1 ou 2) + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

No modelo R-3T/8R, disque:

21 + número de todas as linhas a serem habilitadas (1 a 3) + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Se quisermos habilitar a linha 2, estando no modo de programação (Pág. 9), basta discar no ramal programador:

21 + 2 + * + 1, e aguardar o sinal de programação aceita.

DESABILITANDO AS LINHAS TELEFÔNICAS:

No ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

No modelo R-2T/8R, disque:

21 + número de todas as linhas a serem desabilitadas (1 ou 2) + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

No modelo R-3T/8R, disque:

21 + número de todas as linhas a serem desabilitadas (1 a 3) + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Se quisermos desabilitar a linha 1, estando no modo de programação (pág. 9), basta discar no ramal programador:

21 + 1 + * + 0, e aguardar o sinal de programação aceita.

5.3.4 - RESTRINGINDO A CHAMADA NA LINHA TELEFÔNICA (CLASSES DOS RAMAIS)

O micro PABX RIVIERA permite restringir o acesso à linha externa de qualquer um dos até 8 ramais que podem estar conectados. Esta restrição está dividida em 4 níveis diferentes, chamados de **classes de ramais**.

COMO FUNCIONA:

- **Classe 0 -** O ramal não tem acesso à linha externa.
- **Classe 1 -** O ramal só tem acesso a ligações locais.
- **Classe 2 -** O ramal tem acesso a ddd e ligações locais.
- **Classe 3 -** Não há restrições ao acesso à linha externa.

ATENÇÃO: TODOS OS RAMAIS SAEM PRÉ PROGRAMADOS DE FÁBRICA NA CLASSE 3.

5.3.4.1 - DEFININDO AS CLASSES DOS RAMAIS

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

PARA UM ÚNICO RAMAL:

41 + número do ramal + * + número da Classe (0 a 3), e aguarde o sinal de programação aceita.

PARA VÁRIOS RAMAIS:

41 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + número da Classe (0 a 3), e aguarde o sinal de programação aceita.

IMPORTANTE: TODOS OS RAMAIS ENTRE O PRIMEIRO E O ÚLTIMO SERÃO CONFIGURADOS NA MESMA CLASSE.

5.3.4.2 - DEFININDO AS CLASSES DOS RAMAIS PARA O SERVIÇO NOTURNO

O serviço noturno é um recurso que permite alterar o acesso e o atendimento de todas as linhas telefônicas com um simples comando. Isto é muito útil em situações onde ela necessite funcionar de uma maneira diferenciada. Por exemplo: finais de semana, feriados, período noturno.

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

PARA UM ÚNICO RAMAL:

42 + número do ramal + * + número da Classe (0 a 3), e aguarde o sinal de programação aceita.

PARA VÁRIOS RAMAIS:

42 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + número da Classe (0 a 3), e aguarde o sinal de programação aceita.

IMPORTANTE: TODOS OS RAMAIS ENTRE O PRIMEIRO E O ÚLTIMO SERÃO CONFIGURADOS NA MESMA CLASSE.

5.3.5 - SERVIÇO NOTURNO

5.3.5.1 - COLOCANDO A CENTRAL NO SERVIÇO NOTURNO

A central passa a funcionar com as programações do serviço noturno. No ramal programador disque:

41, e espere a confirmação (beeps contínuos).

OBS.: Para que este ítem funcione, a central deve estar com o serviço noturno habilitado (ver ítem 5.3.5.4).

5.3.5.2 - RETIRANDO A CENTRAL DO SERVIÇO NOTURNO

Com esta operação a central passa a funcionar com as programações normais. No ramal programador disque:

40, e espere a confirmação (beeps contínuos).

ATENÇÃO: A PROGRAMAÇÃO NORMAL É A ANTERIOR À ENTRADA NO SERVIÇO NOTURNO.

5.3.5.3 - DESABILITANDO O SERVIÇO NOTURNO

É possível inibir que a central entre no modo noturno, para isto, estando no modo de programação (pág. 9), disque no ramal programador:

24 + 0, e espere o sinal de programação aceita.

5.3.5.4 - HABILITANDO O SERVIÇO NOTURNO

Entre no modo de programação (pág. 9), disque no ramal programador:

24 + 1, e espere o sinal de programação aceita.

5.3.6 - BLOQUEIO DE PREFIXOS

Qualquer tentativa de discar o prefixo bloqueado será inibida. Prefixo é a sequência inicial de números em uma discagem externa. Este recurso vem desabilitado na pré programação de fábrica.

PARA HABILITAR:

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

27 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

PARA DESABILITAR:

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

27 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

IMPORTANTE: TODOS OS RAMAIS ENTRE O PRIMEIRO E O ÚLTIMO SERÃO REPROGRAMADOS.

5.3.6.1 - PROGRAMANDO OS PREFIXOS

CARACTERÍSTICAS:

- Máximo de 10 prefixos.
- Máximo de 8 dígitos por prefixo.

COMO FUNCIONA:

No ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

54 + prefixo (até 8 dígitos) + * + posição da tabela (0 a 9), e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

O prefixo 02111 deve ser bloqueado, estando no modo de programação (pág. 9), disque no ramal programador:

54 + 02111 + * + 0 , e aguarde o sinal de programação aceita.

PARA DESPROGRAMAR UM ÚNICO PREFIXO:

Estando no modo de programação (pág. 9), disque no ramal programador:

54 + 0000 + * + posição da tabela (0 a 9), e aguarde o sinal de programação aceita.

COMO DESPROGRAMAR TODOS OS PREFIXOS:

Com esta operação todos os prefixos bloqueados serão liberados, estando no modo de programação (pág. 9) basta discar no ramal programador:

55, e aguardar o sinal de programação aceita.

5.3.6.1.1 - PREFIXOS PARA O SERVIÇO NOTURNO

É possível programar prefixos diferenciados para o serviço noturno da central.

CARACTERÍSTICAS:

- Máximo de 10 prefixos.
- Máximo de 8 dígitos por prefixo.

COMO FUNCIONA:

No ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

56 + prefixo (até 8 dígitos) + * + posição da tabela (0 a 9), e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

O prefixo 02121 deve ser bloqueado no serviço noturno, estando no modo de programação, disque no ramal programador:

56 + 02121 + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

COMO DESPROGRAMAR TODOS OS PREFIXOS DO SERVIÇO NOTURNO:

Com esta operação todos os prefixos bloqueados serão liberados, estando no modo de programação (pág. 9) basta discar no ramal programador:

57, e aguardar o sinal de programação aceita.

5.3.6.1.2 - CARACTER CORINGA #

Supondo que exista a necessidade de se bloquear o código DDD específico sem especificar a operadora ou alguma operação semelhante. Para isto utilizamos o caracter coringa #.

Exemplo:

O código 11 (São Paulo) deve ser bloqueado independente da operadora. Estando no modo de programação (pág. 9), disque no ramal programador:

54 + 0##11 + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

Sempre que um prefixo iniciado com 0 (qualquer número) (qualquer número) 11 acontece, a central bloqueia a chamada.

5.3.6.2 - LIBERANDO NÚMEROS DE TELEFONES COM PREFIXOS BLOQUEADOS

É possível liberar a discagem de números de telefones com prefixos bloqueados.

CARACTERÍSTICAS:

- Máximo de 10 números de telefones.
- Máximo de 8 dígitos no total (prefixo + número de telefone).

COMO FUNCIONA:

No ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

50 + prefixo (até 8 dígitos) + * + posição da tabela (0 a 9), e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

O prefixo 11 foi configurado como bloqueado (independente da operadora) e queremos a ligação liberada sempre que o número do telefone iniciar com 995. No modo de programação (pág. 9) disque no ramal programador:

50 + 0##11995 + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

Sempre que um prefixo iniciado com 0 (qualquer número) (qualquer número) 11995 acontecer, mesmo que o prefixo 0 (qualquer número) (qualquer número) 11 esteja bloqueado a ligação será efetuada.

COMO DESPROGRAMAR TODOS OS NÚMEROS:

Estando no modo de programação (pág. 9) basta discar no ramal programador:

51 e aguardar o sinal de programação aceita.

5.3.6.3 - LIBERANDO NÚMEROS DE TELEFONES COM PREFIXOS BLOQUEADOS PARA O SERVIÇO NOTURNO

É possível liberar a discagem de números de telefones com prefixos bloqueados para o serviço noturno.

CARACTERÍSTICAS:

- Máximo de 10 números de telefones.
- Máximo de 8 dígitos no total (prefixo + número de telefone).

COMO FUNCIONA:

No ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

52 + prefixo (até 8 dígitos) + * + posição da tabela (0 a 9), e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

O prefixo 11 foi configurado como bloqueado (independente da operadora) e queremos a ligação liberada sempre que o número do telefone iniciar com 995. No modo de programação (pág. 9) disque no ramal programador:

52 + 0##11995 + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

Sempre que um prefixo iniciado com 0 (qualquer número) (qualquer número) 11995 acontecer, mesmo que o prefixo 0 (qualquer número) (qualquer número) 11 esteja bloqueado a ligação será efetuada.

COMO DESPROGRAMAR TODOS OS NÚMEROS:
Estando no modo de programação (pág. 9) basta discar no ramal programador:

53, e aguardar o sinal de programação aceita.

5.3.7 - CADEADO

Através da senha do ramal é bloqueado o acesso à discagem na linha telefônica .

COMO PROGRAMAR:
Retire o telefone do gancho e disque:

#1 + senha do ramal + 1, e aguarde o sinal de confirmação (beeps contínuos).

COMO DESPROGRAMAR:
Retire o telefone do gancho e disque:

#1 + senha do ramal + 0, e aguarde o sinal de confirmação (beeps contínuos).

ATENÇÃO: TODOS OS RAMAIS SAEM DE FÁBRICA COM A SENHA 1234.

5.3.7.1 - ALTERANDO A SENHA DO RAMAL

Sai pré programada de fábrica como 1234 para todos os ramais, é possível alterar a senha do ramal para qualquer número de 4 dígitos.

PARA ALTERAR:
Retire o telefone do gancho e disque:

#9 + senha do ramal + nova senha + nova senha, e aguarde o sinal de confirmação (beeps contínuos).

Exemplo:

Para alterar a senha do ramal para 5763, retire o telefone do gancho e disque:

#9 + 1234 + 5763 + 5763, e aguarde o sinal de confirmação (beeps contínuos).

PARA VOLTAR À SENHA DO RAMAL PRÉ PROGRAMADO DE FÁBRICA:

No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

7 + número do ramal, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.4 - ATENDENDO CHAMADAS

A central possui tipos diferentes de chamadas, identificadas por toques diferenciados. Para atender qualquer uma delas retire do gancho o telefone que está tocando.

COMO FUNCIONA:

- **CHAMADA DE UM RAMAL INTERNO -** dois toques curtos.
- **CHAMADA DA LINHA TELEFÔNICA EXTERNA -** um toque longo.
- **CHAMADA DA PLACA DE PORTEIRO -** três toques curtos.

5.4.1 - ATENDENDO CHAMADAS DE TELEFONES

Sempre que acontece uma chamada de outro telefone para o seu, ele toca, retire do gancho o telefone para iniciar a comunicação.

5.4.2 - ATENDENDO CHAMADAS DA PLACA DE PORTEIRO

Quando ocorre uma chamada da placa de porteiro, tocam todos os telefones programados como atendedores. Retirando do gancho qualquer um dos telefones, que estão tocando, a chamada é atendida.

IMPORTANTE: É NECESSÁRIO O USO DA INTERFACE PARA A PLACA DE PORTEIRO MODELO PIP-RI.

5.4.2.1 - PROGRAMANDO OS TELEFONES DE ATENDIMENTO DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS

Sempre que ocorrer uma chamada da placa de porteiro 3 fios , irá tocar no grupo de telefones atendedores de placa de rua 3 fios.

COMO FUNCIONA:

A central possui 4 grupos atendedores de telefones de porteiro 3fios

- **Grupo 6 -** ramais 20 a 23.
- **Grupo 7 -** só existe se a central for reprogramada.
- **Grupo 8 -** só existe se a central for reprogramada.
- **Grupo 9 -** só existe se a central for reprogramada.

Ao receber uma chamada da placa de porteiro 3 fios, ela é transferida para cada um dos grupos habilitados, em ordem crescente, isto é, toca 20 segundos(tempo de transbordo programável) em todos os telefones selecionados no grupo 6, em seguida no 7, no 8, no 9 e em seguida pára de tocar.

5.4.2.2 - MUDANDO OS TELEFONES NOS GRUPOS DE ATENDEDORES DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida disque:

43 + número do primeiro ramal do grupo +.....+ número do quarto ramal do grupo + * + número do grupo (6 a 9), e aguarde o sinal de programação aceita.

5.4.2.3 - DEFININDO O NÚMERO DE GRUPOS DE ATENDEDORES DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS

No ramal programador, entre no modo de programação discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

49 + número de grupos atendedores de porteiro 3 fios (1 a 4), e aguarde o sinal de programação aceita.

5.4.2.4 - DEFININDO O TEMPO DE TRANSBORDO ENTRE OS ATENDEDORES DA PLACA DE PORTEIRO 3 FIOS

Este é o tempo de chamada em cada um dos 4 grupos de atendimento de placa de porteiro 3 fios, ele pode ser de 5, 10, 20, 30 ou 40 segundos, no término deste tempo (no caso de mais de um grupo atendedor), a chamada que está em um grupo, passa para o seguinte em ordem crescente.

COMO PROGRAMAR:

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

33 + tempo desejado (0,1,2,3 ou 4), e aguarde o sinal de programação aceita.

5.4.3 - ATENDENDO CHAMADA(s) DA(s) LINHA(s) TELEFÔNICA(s) EXTERNA(s)

Sempre que ocorrer uma chamada da linha telefônica externa, irá tocar no grupo de telefones atendedores.

COMO FUNCIONA:

A central possui 5 grupos de telefones para o atendimento das chamadas que são divididos em:

I - <u>GRUPOS DE ATENDIMENTO DIURNO</u>

A central sai de fábrica pré programada neste grupo, e somente o grupo 1 está habilitado. Caso exista a necessidade é possível habilitar os outros grupos e também modificar os telefones de atendimento.

- **Grupo 1 -** ramais 20, 21.
- **Grupo 2 -** só existe se a central for reprogramada.
- **Grupo 3 -** só existe se a central for reprogramada.
- **Grupo 4 -** só existe se a central for reprogramada.

Ao receber uma chamada externa, ela é transferida para cada um dos grupos habilitados, em ordem crescente, isto é, toca 20 segundos (tempo de transbordo - programável) em todos os telefones selecionados no grupo 1, em seguida no 2, no 3, no 4 e reinicia no 1.

II - <u>GRUPO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇO NOTURNO (GRUPO 5)</u>

Só existe 1 grupo atendedor noturno, isto é, o número máximo de ramais atendedores nesta situação é de 4. De acordo com o que segue abaixo (pré programação de fábrica):

- **Grupo 5 -** ramais 20, 21.

<u>ATENÇÃO:</u> SEMPRE QUE A CENTRAL ESTIVER EM SERVIÇO NOTURNO ESTE GRUPO SERÁ UTILIZADO.

5.4.3.1 - MUDANDO OS TELEFONES NOS GRUPOS DE ATENDIMENTO

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

43 + (número do primeiro ramal do grupo + ... + número do quarto ramal do grupo) + * + número do Grupo (1 a 5), e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Para configurar os ramais 20, 23 e 25 no grupo 1. No ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha (4 dígitos), em seguida:

43 + 20 + 23 + 25 + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

<u>CUIDADO:</u> SE VOCÊ ESCOLHER UM GRUPO DIFERENTE DO 1 OU 5, É NECESSÁRIO REDEFINIR O NÚMERO DE GRUPOS DIURNO.

5.4.3.2 - DEFININDO O NÚMERO DE GRUPOS DE ATENDIMENTO DIURNO

No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

46 + número de grupos (1 a 4), e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Para habilitar os grupos 2 e 3, no ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

46 + 3, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.4.3.3 - DEFININDO O TEMPO DE TRANSBORDO ENTRE OS GRUPOS

Este é o tempo de chamada em cada um dos 4 grupos diurnos, ele pode ser de 5, 10, 20, 30 ou 40 segundos, no término deste tempo (no caso de mais de 1 grupo atendedor), a chamada que está em um grupo, passa para o seguinte em ordem crescente.

COMO PROGRAMAR:
No ramal programador entre no modo de programação, teclando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

32 + tempo desejado (0,1 , 2, 3 ou 4), e aguarde o sinal de programação aceita.

- **0 -** 5s
- **1 -** 10s
- **2 -** 20s
- **3 -** 30s
- **4 - 4**0s

5.4.3.4 - PÊNDULO

Este recurso permite atender a uma chamada externa estando em outra ligação externa, podendo em seguida:

- Retornar à ligação anterior.
- Transferir a ligação atendida e retornar à ligação anterior.

COMO FUNCIONA:
Ao estar comunicando e receber uma chamada externa, você escuta beeps duplos. Para atender a chamada externa, sem perder a atual, é necessário discar:

FLASH + 5, a ligação atual fica em espera e você se comunica com a outra linha.

Em seguida você pode:

a) - Retornar à ligação que está na espera, disque:

FLASH + 0, a ligação atual fica em espera e você retorna a comunicação anterior ou colocar o telefone no gancho, a ligação é desligada, e o telefone toca. Ao atender volta a comunicar com a linha que estava em espera.

b) - Transferir a ligação atual:
Disque:

FLASH + número do ramal, aguarde o tom de chamada e coloque o telefone no gancho.

Após 5 segundos o seu telefone toca, ao atender você está comunicando com a outra linha.

5.4.3.5 - RETENDO UMA LIGAÇÃO EXTERNA

Reter uma ligação externa significa deixar a linha telefônica em uma condição de espera (para que possa ser recuperada) e liberar o telefone que estava comunicando.

O número máximo de ligações retidas é equivalente ao número de linhas telefônicas da central, portanto no caso de 2 linhas temos no máximo 2 retenções (posição 0 ou 1) e no caso de 3 linhas temos no máximo 3 retenções (posição 0 a 2).

COMO FUNCIONA:
Para efetuar esta operação é necessário estar comunicando com a linha externa e discar:

No modelo R-2T/8R, disque:
FLASH + 6 + posição da retenção (0 ou 1).

No modelo R-3T/8R, disque:
FLASH + 6 + posição da retenção (0 a 2).

5.4.3.5.1 - RECUPERANDO UMA LIGAÇÃO RETIDA

Ao recuperar uma ligação retida, a comunicação retorna automaticamente. Existem 3 maneiras de se recuperar uma ligação retida:

I - <u>RECUPERAÇÃO POR POSIÇÃO:</u>

Neste caso você pode recuperar a ligação retida de acordo com a posição em que ela foi armazenada, independente do ramal que a reteve. Para isto, estando com o sinal de linha, disque:

No modelo R-2T/8R, disque:
5 + posição da retenção (0 ou 1).

No modelo R-3T/8R, disque:
5 + posição da retenção (0 a 2).

II - <u>RECUPERAÇÃO POR RAMAL:</u>

Neste caso você recupera a ligação de acordo com o ramal que a reteve. Se existirem várias retenções geradas pelo mesmo ramal, a de menor posição terá prioridade sobre as outras.
Estando com o sinal de linha, disque:

III - RECUPERAÇÃO AUTOMÁTICA:

Com este recurso, qualquer ligação que ficar retida por mais de 1 minuto retornará para o ramal que a colocou em retenção, impedindo que a linha externa fique esquecida.

5.4.3.6 - BLOQUEANDO O ATENDIMENTO DE CHAMADAS A COBRAR

Impede qualquer tentativa de atendimento de ligações a cobrar. Todas as linhas saem desbloqueadas na pré programação de fábrica.

COMO BLOQUEAR:
Estando no modo de programação (pág. 9), disque no ramal programador:

23 + número de todas as linhas a serem bloqueadas + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Para bloquear o atendimento de ligações a cobrar nas linhas 1 e 2, estando no modo de programação disque:

23 + 12 + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

COMO DESBLOQUEAR:
Estando no modo de programação (pág. 9), disque no ramal programador:

23 + número de todas as linhas a serem desbloqueadas + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Para desbloquear o atendimento de ligações a cobrar nas linhas 1 e 2, estando no modo de programação disque:

23 + 12 + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.4.4 - CAPTURA DE CHAMADA

Permite que a chamada em um ramal específico possa ser atendida por qualquer um dos ramais da central.

COMO FUNCIONA:
Para que possa atender a chamada que acontece em outro telefone, retire o seu telefone do gancho e disque:

54 + número do ramal que esta sendo chamado ou 55, isto se não soubermos o número do ramal que está tocando.

5.4.5 - SIGA-ME

Funciona como um desvio de chamada, com isto, qualquer chamada para o ramal do seu telefone é transferida para o telefone aqui programado.

COMO ATIVAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o sinal de linha e disque:

+ 3 + número do ramal a serem desviadas todas as chamadas, e aguarde a confirmação (Beeps contínuos).

COMO DESATIVAR:
Retire o telefone com a função SIGA-ME ativada do gancho, aguarde o sinal de linha e disque:

+ 30, e aguarde a confirmação (Beeps contínuos).

5.4.6 - NÃO PERTURBE

Com esta facilidade, você só recebe as ligações da placa de porteiro ou da linha telefônica, e as ligações internas são bloqueadas.

COMO ATIVAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o sinal de linha e disque:

+ 21

COMO DESATIVAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o sinal de linha e disque:

+ 20

ATENÇÃO: SEMPRE QUE O RAMAL ESTÁ EM *NÃO-PERTURBE*, AO RETIRÁ-LO DO GANCHO O SINAL DE LINHA FICA MODIFICADO.

5.4.7 - CONFERÊNCIA

Com este recurso é possível a comunicação de 3 ramais entre si, ou 2 ramais comunicando com 1 linha telefônica ou 1 ramal comunicando com 2 linhas telefônicas.

5.4.7.1 - CONFERÊNCIA ENTRE 3 RAMAIS

Para comunicar 3 ramais entre si, basta estar em comunicação com o segundo ramal e fazer o processo de transferência para o terceiro :

FLASH + número do terceiro ramal.

Após o terceiro ramal atender à chamada, disque:

FLASH + 7

5.4.7.2 - CONFERÊNCIA ENTRE 2 RAMAIS E 1 LINHA TELEFÔNICA

Para comunicar 2 ramais com uma linha telefônica, basta estar comunicando com o ramal e com a linha telefônica na retenção ou espera, em seguida discar:

FLASH + 7

5.4.7.3 - CONFERÊNCIA ENTRE 1 RAMAL E 2 LINHAS TELEFÔNICAS

Para comunicar 1 ramal com 2 linhas, basta estar comunicando com uma das linhas telefônicas e estar com a outra na retenção, em seguida disque:

FLASH + 7

5.4.7.4 - SAINDO DE UMA CONFERÊNCIA

Para sair de uma conferência coloque o telefone no gancho ou tecle FLASH no ramal que gerou a conferência.

5.5 - TRANSFERÊNCIA

Permite transferir uma ligação entre dois ramais ou ramal e linha telefônica para qualquer outro ramal conectado à central.

ATENÇÃO: PARA O FUNCIONAMENTO ADEQUADO, O TEMPO DE FLASH DO TELEFONE DEVE SER IGUAL OU INFERIOR AO TEMPO DE RECONHECIMENTO DA CENTRAL. A CENTRAL SAI PRÉ PROGRAMADA DE FÁBRICA COM TEMPO DE 500ms.

5.5.1 - PROGRAMANDO O TEMPO DE RECONHECIMENTO DE FLASH

No ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida disque:

30 + primeiro ramal + último ramal + * + t , e aguarde o sinal de programação aceita.

t pode assumir os valores abaixo relacionados:

- **1 -** 100ms
- **2 -** 200ms
- **3 -** 300ms
- **4 -** 400ms
- **5 -** 500ms
- **6 -** 600ms
- **7 -** 700ms
- **8 -** 800ms
- **9 -** 900ms

IMPORTANTE: TODOS OS TELEFONES ENTRE O PRIMEIRO E O ÚLTIMO SERÃO REPROGRAMADOS.

Exemplo:

Se quisermos alterar o tempo de flash dos telefones conectados nos ramais 23, 24 e 25 da central para 800ms, no ramal programador entre no modo de programação, discando 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida disque:

30 + 23 + 25 + * + 8, e aguarde o sinal de confirmação.

5.5.2 - TRANSFERINDO A LIGAÇÃO

Para transferir, durante a ligação, disque:

FLASH + número do ramal e após o sinal de chamada desligue o telefone.

IMPORTANTE: SE APÓS 40 SEGUNDOS A CHAMADA NÃO FOR ATENDIDA ELA RETORNARÁ PARA O TELEFONE QUE A TRANSFERIU.

5.5.3 - TRANSFERINDO A LIGAÇÃO PARA UM RAMAL OCUPADO

Só é possível transferir a ligação para um ramal ocupado se ele estiver com o beep indicador de chamado ativado.

COMO FUNCIONA:
Após executar a operação de transferência de ligação você escuta o sinal de ocupado, aguarde o sinal de chamada e coloque o telefone no gancho.

ATENÇÃO: SE VOCÊ DESLIGAR ANTES DE RECEBER O SINAL DE CHAMADA, SE INTERNA A LIGAÇÃO CAIRÁ, SE EXTERNA RETORNARÁ PARA O SEU RAMAL.

OBS.: No caso de transferência para um ramal ocupado que não possui o beep indicador ativo, disque flash para recuperar a comunicação.

5.5.4 - TRANSFERINDO A LIGAÇÃO COM AUTORIZAÇÃO

Você pode pedir autorização para a transferência ou verificar se a pessoa está antes de transferir a ligação.

COMO FUNCIONA:
Estando em comunicação, disque:

FLASH + número do ramal, e aguarde o sinal de chamada.

Quando a chamada for atendida você pode pedir autorização ou verificar se a pessoa está, então TRANSFIRA A LIGAÇÃO (Basta colocar o seu ramal no gancho) ou RETORNE A LIGAÇÃO (Basta pedir para que o ramal para o qual se desejava transferir a ligação seja colocado no gancho).

5.5.5 - TRANSFERÊNCIA NA LINHA EXTERNA / ACESSO ÀS FACILIDADES DA CPA

O MICRO PABX sai pré programado de fábrica para gerar um flash na linha externa de 100ms, assim é possível acessar as facilidades da CPA ou transferir uma ligação em outro PABX acoplado a este.

COMO FUNCIONA:
Estando em comunicação com a linha externa, disque:

FLASH + 88

5.5.5.1 - PROGRAMANDO O TEMPO DE FLASH GERADO NA LINHA EXTERNA

Para alterar o tempo de flash na linha externa, entre no modo de programação, discando 1 + senha da central, em seguida disque:

31 + t, e aguarde o sinal de programação aceita.

t pode assumir os valores abaixo relacionados:

- **1 -** 100ms
- **2 -** 200ms
- **3 -** 300ms
- **4 -** 400ms
- **5 -** 500ms
- **6 -** 600ms
- **7 -** 700ms
- **8 -** 800ms
- **9 -** 900ms

5.6 - MÚSICA DE ESPERA

Ao colocar a linha telefônica em espera para transferência (pressionando FLASH durante a ligação) ou em retenção a central produz na linha a música de espera.
Esta música é interna da central, mas pode ser personalizada ou desabilitada.

IMPORTANTE: SÓ EXISTE MÚSICA DE ESPERA PARA A LINHA TELEFÔNICA EXTERNA.

5.6.1 - MÚSICA DE ESPERA EXTERNA (PERSONALIZADA)

É possível personalizar a música de espera, é necessário alterar a posição do jumper J9, e inserir a música desejada entre os terminais de música da central.

5.6.2 - INIBINDO A MÚSICA DE ESPERA

Para inibir a música de espera retire o jumper de música de espera (J9), ver figura 22 ou 23.

5.7 - AGENDA DE NÚMEROS DE TELEFONES

Qualquer um dos até 8 telefones conectados à central pode acessar a agenda, com ela a central faz a chamada automaticamente, só é necessário que o número desejado esteja armazenado.

CARACTERÍSTICAS:

- 10 números de telefone.
- 20 dígitos por número.

IMPORTANTE: NA PRÉ PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA SÓ O RAMAL (PROGRAMADOR) 20 PODE ACESSAR A AGENDA.

5.7.1 - ARMAZENANDO NÚMEROS NA AGENDA

COMO ARMAZENAR:
No ramal programador, entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

58 + número do telefone (até 20 dígitos) + * + posição (0 a 9), e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Para armazenar o número 1234-5678 na posição 5 da agenda, após entrar no modo de programação disque:

58 + 12345678 + * + 5, e aguarde o sinal de programação aceita.

COMO DESPROGRAMAR TODOS OS NÚMEROS:
No ramal programador, entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

59, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.7.2 - DISCANDO PARA UM NÚMERO DA AGENDA

COMO DISCAR:
Retire o telefone do gancho e disque:

#0 + posição, em seguida a central começará a discar o número automaticamente.

IMPORTANTE: SÓ O RAMAL 20 SAI PRÉ PROGRAMADO PARA TER ACESSO À AGENDA.

5.7.3 - HABILITANDO O ACESSO DOS RAMAIS À AGENDA

Qualquer um dos ramais conectados à central pode obter o acesso, basta reprogramar a central.

COMO HABILITAR O RAMAL:
No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

29 + número do primeiro telefone + número do último telefone + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Queremos habilitar os ramais 23, 24 e 25 para também terem acesso à agenda, para isto, entre no modo de programação e disque:

29 + 23 + 25 + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

ATENÇÃO: TODOS OS RAMAIS ENTRE O PRIMEIRO E O ÚLTIMO SERÃO REPROGRAMADOS.

5.7.4 - DESABILITANDO O ACESSO DOS RAMAIS À AGENDA

COMO DESABILITAR:
No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9) e disque:

29 + número do primeiro telefone + número do último telefone + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

Exemplo:

Queremos que os telefones 23, 24 e 25 não tenham acesso à agenda, para isto, entre no modo de programação e disque:

29 + 23 + 25 + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

ATENÇÃO: TODOS OS RAMAIS ENTRE O PRIMEIRO E O ÚLTIMO SERÃO REPROGRAMADOS.

5.8 - MONITORAÇÃO DE AMBIENTE

Com este recurso é possível através de dois telefones, ouvir o ambiente desejado.

COMO FUNCIONA :

Retire do gancho o telefone do ambiente desejado e disque : # 4.

No local onde você pretende ouvir o ambiente monitorado, retire o telefone do gancho e disque o número do ramal anterior.

Exemplo:

O ramal 22 está no ambiente em que desejamos monitorar, no ramal 25 ouviremos o ambiente monitorado. Proceda conforme as instruções abaixo :

1- Retire o telefone do gancho do ramal 22 e disque # 4.
2- No ramal 25 após retirar do gancho disque 22.

5.9 - HOT-LINE

Este recurso permite que ao retirar o seu telefone do gancho ele possa automaticamente chamar um outro ramal ou acessar a linha telefônica sem a necessidade de discagem.

IMPORTANTE: O ÚNICO RAMAL QUE NÃO POSSUI ESTE RECURSO É O RAMAL PROGRAMADOR.

5.9.1 - HOT-LINE PARA RAMAL

Ao retirar o telefone do gancho automaticamente o ramal do HOT-LINE será chamado.

PARA PROGRAMAR :
No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9), e disque 1 + senha geral (4 dígitos), em seguida:

44 + número do ramal + número do ramal de HOT-LINE + *, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.9.2 - HOT-LINE PARA LINHA TELEFÔNICA EXTERNA

Ao retirar o telefone do gancho automaticamente ele estará com o sinal de linha de qualquer uma das linhas telefônicas externas.

PARA PROGRAMAR :
No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9), e disque:

44 + número do ramal + 0 + *, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.9.2.1 - HOT-LINE PARA LINHA TELEFÔNICA EXTERNA ESPECÍFICA

Ao retirar o telefone do gancho automaticamente ele estará com o sinal de linha da linha telefônica externa programada para HOT-LINE.

PARA PROGRAMAR :
No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9), e disque:

44 + número do ramal + número da linha de HOT-LINE + *, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.9.3 - DESPROGRAMANDO O HOT-LINE

PARA DESPROGRAMAR :
No ramal programador entre no modo de programação (pág. 9), e disque:

45 + número do ramal, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.10 - LIGANDO COM A PLACA DE PORTEIRO 2 FIOS

Retire qualquer telefone do gancho e disque o número do ramal em que a placa se encontra conectada.

5.10.1 - CONFIGURANDO O RAMAL COM A PLACA DE PORTEIRO 2 FIOS

Sempre que se conectar uma placa de rua 2 fios central (PC-CAT, PCB-CAT, PI-CAT, PCS-CAT, PCBS-CAT, PIS-CAT) é necessário habilitar o ramal como placa de rua.

PARA HABILITAR:
No ramal programador entre no modo de programação (pág 9) e disque:

48 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1, e aguarde o sinal de programação aceita.

PARA DESABILITAR:

No ramal programador entre no modo de programação (pág 9) e disque:

48 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0, e aguarde o sinal de programação aceita.

5.10.2 - ACIONANDO A FECHADURA LIGADA À PLACA DE PORTEIRO 2 FIOS (PC-CAT, PCB-CAT ou PI-CAT)

Estando em comunicação com a placa, disque * + *

5.10.3 - ACIONANDO AS FECHADURAS LIGADAS À PLACA DE PORTEIRO 2 FIOS (PCS-CAT, PCBS-CAT ou PIS-CAT)

Estando em comunicação com a placa, disque:

PARA ACIONAR A FECHADURA 1:

* + 1

PARA ACIONAR A FECHADURA 2:

* + 2

6 - GUIA DE DEFEITOS

PROBLEMA	MOTIVO	SOLUÇÃO
A central não funciona.	O cabo de alimentação não está ligado à tomada.	Ligue o cabo de alimentação à rede de energia elétrica.
	A chave (LIGA / DESLIGA) está na posição 0.	Coloque a chave na posição 1.
	A chave seletora de tensão está na tensão errada.	Coloque a chave na posição correta (CUIDADO SE A CHAVE ESTIVER EM 110V E A CENTRAL FOR LIGADA EM 220V PODE CAUSAR A QUEIMA DO PRODUTO).
Ao retirar o telefone do gancho escuto o sinal de linha, mas, ao discar nada acontece.	O telefone está em pulso (decádico).	Coloque o telefone no modo TOM.
Não é possível fazer ligação na linha externa.	A central telefônica é decádica (PULSO).	Reprograme o MICRO PABX para funcionar com sinalização decádica (PULSO).
Ao tentar transferir uma ligação ela cai.	Tempo de FLASH do telefone é maior que 500ms.	Reprograme o tempo de reconhecimento de FLASH do ramal no MICRO PABX.
O ramal se encontra sempre ocupado, mesmo estando com o telefone no gancho.	O ramal se encontra em "NÃO PERTURBE".	Retire o telefone do ramal do gancho e disque #20 para sair do "NÃO PERTURBE".
Quando chega ligação externa só toca nos ramais 20 e 21.	Estes são os ramais atendedores pré programados.	Reprograme a central com mais ramais atendedores.
Ao tentar chamar um ramal a chamada é desviada para outro.	O ramal deve possuir siga-me.	Retire o telefone do ramal do gancho e disque #30.
Não é possível acessar a linha 3 (R-3T/8R).	Esta linha sai desabilitada na pré programação.	Reprograme a central para habilitá-la.
Ao discar 1 para entrar no modo de programação recebo o sinal de ocupado.	Este não é o ramal programador.	Só é possível entrar no modo de programação no ramal programador (20 na pré programação), tente novamente no ramal programador.

7 - TABELA DE PROGRAMAÇÃO

ATENÇÃO: É NECESSÁRIO ENTRAR NO MODO DE PROGRAMAÇÃO (PÁG. 9).

CENTRAL:

PROGRAMAÇÃO	PADRÃO	COMANDO
Senha da central	1234	Para alterar ➡ 10 + nova senha (4 dígitos) + nova senha (4 dígitos)
Serviço noturno	Habilitado	Para habilitar ➡ 24 + 1
		Para desabilitar ➡ 24 + 0

RAMAL:

PROGRAMAÇÃO	PADRÃO	COMANDO			
Senha do ramal	1234	Para retornar à senha padrão ➡ 7 + número do ramal			
Ramal programador	20	Para alterar ➡ 9 + número do ramal			
Tempo de FLASH do telefone	500ms	Para alterar ➡ 30 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + t (1 a 9)			
		Tabela de tempos	1 ➡ 100ms	4 ➡ 400ms	7 ➡ 700ms
			2 ➡ 200ms	5 ➡ 500ms	8 ➡ 800ms
			3 ➡ 300ms	6 ➡ 600ms	9 ➡ 900ms
Beep indicador de chamada	Ativado	Para ativar ➡ 28 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1			
		Para desativar ➡ 28 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0			
HOT-LINE	Desativado	Para ramal	44 + número do ramal + número do ramal para o HOT-LINE + *		
		Para linha externa	44 + número do ramal + 0 + *		
		Para linha externa específica	No modelo ***R-2T/8R***, discar: 44 + número do ramal + número da linha externa (1 ou 2) + *		
			No modelo ***R-3T/8R***, discar: 44 + número do ramal + número da linha externa (1 a 3) + *		
		Para desativar	45 + número do ramal		

AGENDA:

PROGRAMAÇÃO	PADRÃO	COMANDO
Acesso à agenda telefônica	Ramal 20	Para ativar ➡ 29 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1
		Para desativar ➡ 29 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0
Números da agenda	Vazio	Para programar ➡ 58 + número de até 20 dígitos +*+ posição (0 a 9)
		Para desprogramar todos ➡ 59

LINHAS TELEFÔNICAS EXTERNAS:

PROGRAMAÇÃO	PADRÃO	COMANDO
Linhas telefônicas externas	1 e 2	Para ativar ➡ 21 + número das linhas a serem reprogramadas + * + 1
		Para desativar ➡ 21 + número das linhas a serem reprogramadas + * + 0
Tipo de discagem	TOM	Alterar para TOM ➡ 22 + número das linhas a serem reprogramadas + * + 0
		Alterar para PULSO ➡ 22 + número das linhas a serem reprogramadas + * + 1
Tempo de FLASH na linha telefônica externa	100ms	Para alterar ➡ 31 + tempo (1 a 9)
		Tabela de tempos: 1 ➡ 100ms; 4 ➡ 400ms; 7 ➡ 700ms / 2 ➡ 200ms; 5 ➡ 500ms; 8 ➡ 800ms / 3 ➡ 300ms; 6 ➡ 600ms; 9 ➡ 900ms
Bloqueio de prefixos	Desativado	Para ativar ➡ 27 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1
		Para desativar ➡ 27 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0
Prefixos bloqueados	Vazio	Para programar ➡ 54 + número do telefone (até 8 dígitos) + * + posição (0 a 9)
		Desprogramar todos os prefixos ➡ 55
Prefixos bloqueados no serviço noturno	Vazio	Para programar ➡ 56 + número do telefone (até 8 dígitos) + * + posição (0 a 9)
		Desprogramar todos os prefixos ➡ 57
Números de telefones liberados com prefixos bloqueados	Vazio	Para programar ➡ 50 + número do telefone (até 8 dígitos) + * + posição (0 a 9)
		Desprogramar todos os números ➡ 51
Números de telefones liberados com prefixos bloqueados no serviço noturno	Vazio	Para programar ➡ 52 + número do telefone (até 8 dígitos) + * + posição (0 a 9)
		Desprogramar todos os números ➡ 53
Número de grupos de atendimento	1	Para alterar ➡ 46 + número de grupos (1 a 4)
Telefones do grupo de atendimento	20 e 21	Para alterar ➡ 43 + número dos ramais a serem programados + * + número do grupo (1 a 4)
Telefones do grupo de atendimento do serviço noturno	20 e 21	Para alterar ➡ 43 + número dos ramais a serem programados + * + 5
Tempo de transbordo entre os grupos	20s	Para alterar ➡ 32 + tempo de transbordo (0 a 4)
		Tabela de tempos: 0 ➡ 5s; 3 ➡ 30s / 1 ➡ 10s; 4 ➡ 40s / 2 ➡ 20s; ------
Bloqueio de chamadas a cobrar	Desativado	Para ativar ➡ 23 + número das linhas a serem reprogramadas + * + 1
		Para desativar ➡ 23 + número das linhas a serem reprogramadas + * + 0

LINHAS TELEFÔNICAS EXTERNAS:

PROGRAMAÇÃO	PADRÃO	COMANDO
Restringe o acesso do ramal à linha telefônica externa via zero	Todos liberados	Para liberar ➡ 47 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + número da linha + 1
		Para restringir ➡ 47 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + número da linha + 0
Restringe a chamada na linha Telefônica externa	Classe 3	Para alterar ➡ 41 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + número da classe (0 a 3)
Restringe a chamada na linha Telefônica externa no serviço noturno	Classe 3	Para alterar ➡ 42 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + número da classe (0 a 3)
Tabela de restrições	Classe 0 ➡ Só faz ligações internas	
	Classe 1 ➡ Faz ligações internas + externas locais	
	Classe 2 ➡ Faz ligações internas + externas locais + DDD	
	Classe 3 ➡ Faz ligações internas + externas locais + DDD + DDI	

ACESSÓRIOS:

PROGRAMAÇÃO	PADRÃO	COMANDO			
Porteiro 3 fios	Desativado	Para ativar ➡ 25 + 1			
		Para desativar ➡ 25 + 0			
Ramais atendedores do Porteiro 3 fios	20 a 23	Para alterar ➡ 43 + número dos ramais a serem programados + * + número do grupo (6 a 9)			
Números de grupos de atendimento do Porteiro 3 fios	1	Para alterar ➡ 49 + número de grupos (1 a 4)			
Tempo de transbordo entre os grupos do porteiro 3 fios	20s	Para alterar ➡ 33 + tempo de transbordo (0 a 4)			
		Tabela de tempos	0 ➡ 5s	2 ➡ 20s	4 ➡ 40s
			1 ➡ 10s	3 ➡ 30s	------
Ramais que abrem a fechadura ligada ao porteiro 3 fios	Todos	Para ativar ➡ 26 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1			
		Para desativar ➡ 26 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0			
Ramais com porteiros 2 fios	Desativado	Para ativar ➡ 48 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 1			
		Para desativar ➡ 48 + número do primeiro ramal + número do último ramal + * + 0			

AV. THEVEAR, 92 - BAIRRO QUINTA DA BOA VISTA - ITAQUAQUECETUBA - SÃO PAULO - BRASIL
CEP 08597-660 - CX. POSTAL 1004 - FONE PABX (11) 4646-8222 - FAX (11) 4645-0435
www.thevear.com.br - E-mail:thevear@thevear.com.br
C.N.P.J. 62.034.608/0001-94 - INDÚSTRIA BRASILEIRA

CÓD.: 29120026 - V.02